

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		多機能型ステーション望紫波				公表日	2026年2月24日	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	3						
	2	2	1			保育士さんも看護師さんも2~3人くらいずつ少ない様子です。	看護師については増員出来るよう募集をかけている。保育士については、規定通りであるため、スキルアップを図っていく。	
	3	3						
	4	3						
適切 な 支 援 の 提 供	5	3						
	6	3						
	7	3						
	8	3						
	9	3						
	10	3				お出かけやイベントたくさん◎ 外出はあまり多くなくても	保護者と本人の意向を伺った上で、調整していきたい。	
	11	2			1		その機会は設けていない。学校登校日は時間的に難しいため、休業日に本人や保護者の意見を伺いながら、医ケア児や重心でも安心して過ごせる訪問先を検討したい。	
保 護 者 へ の	12	3						
	13	3						
	14	2			1		ベアトレに関しては、昨年、通信を通じて保護者にお伝えをしている。障がい児を抱えて、会合に参加することは難しいと判断し、直接的な機会は設けていない。引き継ぎzoomを通じて参加出来る研修等を提供していく。	
	15	3						
	16	2			1		定期的に行う支援会議や送迎時等に、抱えている問題等を伺い、助言をしているが、機会を増やしていくことを検討する	
	17	3						

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1			2	現状に満足しています	兄弟姉妹も参加出来るイベントを開催するなどして、家族同士が交流できる場を設けている。父母の会は、保護者の負担を減らすべく設けていないが、保護者から設置について多数の声があれば、設けることを検討する。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	3					
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	3					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	3					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	3					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3					
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3					
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	3					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	3					
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	3					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	2			1		継続して変化に富んだ活動や行事を設けるとともに、おやつ時間も楽しむようになるよう考慮していく。
	29	事業所の支援に満足していますか。	3					